

Politica per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni

All'att.ne di tutte le parti interessate

La PC Cube s.r.l. ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente mediante:

- l'offerta di un prodotto/servizio rivolto al Cliente che punti alla gestione semplice ed immediata dei processi in conformità alla norma UNI EN ISO 9001;
- l'osservanza dei requisiti indicati dalla ISO 27001 per la salvaguardia della sicurezza delle informazioni di proprietà dell'azienda e di quelle affidate dai suoi Clienti;
- l'integrazione dei nuovi livelli di standard definiti dalla ISO 42001 in materia di sviluppo di sistemi di Intelligenza Artificiale e Machine Learning;
- l'adozione di un codice etico e di linee guida idonei al contesto, al mercato e ai valori aziendali.

La Direzione si impegna, pertanto, a stanziare risorse e a mettere a disposizione del personale gli strumenti necessari all'attuazione del proprio Sistema di Gestione Integrato che sarà costantemente monitorato e valutato, in modo da misurarne l'efficacia per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La Direzione si impegna, inoltre, ad assegnare correttamente i ruoli all'interno dell'organizzazione per consentire all'organizzazione di raggiungere gli obiettivi prefissati mantenendo la compliance normativa a leggi, regolamenti e contratti che influenzano il contesto in cui essa opera.

La nostra mission si basa:

- sulla continua ricerca, conoscenza e concretizzazione delle aspettative ed esigenze del Cliente e delle parti interessate;
- sull'impegno continuo a soddisfare i requisiti applicabili ed in particolare quelli di tipo legale e regolamentare;
- sull'impegno continuo al miglioramento del sistema di gestione per la qualità e per la sicurezza delle informazioni.

A tal fine la Direzione ritiene necessario perseguire i seguenti macro-obiettivi:

- Mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 e successive emissioni;
- Mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001 e successive emissioni;

- Integrazione di soluzioni AI/ML in conformità alla policy interna e allo standard ISO 42001, garantendo trasparenza e fairness;
- Corretta integrazione dei tre sistemi di gestione implementati dall'organizzazione;
- Consolidamento e potenziamento della propria posizione sul mercato di riferimento;
- Perseguimento della soddisfazione del cliente attraverso la fornitura di soluzioni all'avanguardia;
- Disponibilità di risorse professionalmente preparate e qualificate, in grado di gestire le sfide del mercato e il perseguimento della qualità dei prodotti/servizi offerti;
- Offerta basata:
 - o sulla qualità del servizio intesa come corretta etica professionale e comportamentale del personale
 - o sulla qualità del prodotto intesa come rispondenza di quest'ultimo alle esigenze del Cliente
- Rispetto dei tempi di consegna;
- Miglioramento continuo massimizzando l'efficacia, l'efficienza e la flessibilità dei propri processi;
- Implementazione di adeguate misure di sicurezza per mitigare e cercare di prevenire gli incidenti sulla sicurezza delle informazioni;
- Gestione efficiente degli incidenti sulla sicurezza delle informazioni.

Al fine del raggiungimento dei suddetti obiettivi, la PC Cube s.r.l. si impegna a:

- Operare nell'assoluto rispetto dei requisiti applicabili, delle normative tecniche di settore e delle leggi vigenti;
- Utilizzare efficacemente le informazioni di ritorno per un miglioramento continuo dei propri processi e prodotti;
- Aggiornarsi costantemente sulle tematiche della sicurezza delle informazioni;
- Aumentare il coinvolgimento e la competenza professionale nel raggiungimento degli obiettivi, ad ogni livello della struttura aziendale.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione e con le parti interessate, stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del Cliente.

Roma, li 30/05/2025

La Direzione

