

Politica per l'Intelligenza Artificiale

All'att.ne di tutte le parti interessate

PC Cube S.r.l., consapevole delle opportunità e dei rischi connessi all'adozione di sistemi di Intelligenza Artificiale (AI) e Machine Learning (ML), stabilisce la presente Politica per l'AI con l'obiettivo di garantire uno sviluppo etico, trasparente, responsabile e conforme alle norme applicabili, in coerenza con gli standard ISO/IEC 9001, ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 42001.

La società sceglie di sviluppare sistemi basati su AI sia per l'uso interno in un'ottica di ottimizzazione dei processi sia per la vendita di prodotti e servizi ai propri clienti, reputando l'AI una risorsa fondamentale per la competitività aziendale.

La Direzione individua nei principi seguenti il fondamento del proprio Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale (SGIA):

- Conformità ai requisiti normativi cogenti e volontari (AI Act 2024/1689, GDPR, ISO/IEC 9001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 42001)
- Trasparenza e spiegabilità di modelli, dati e processi decisionali.
- Etica e non-discriminazione: divieto di soluzioni che generino bias ingiustificati.
- Qualità e tracciabilità dei dati utilizzati nei cicli di addestramento.
- Controllabilità & responsabilità umana in tutte le fasi del ciclo di vita del modello.
- Miglioramento continuo attraverso formazione, monitoraggio, audit e revisione periodica.

Impegni della Direzione

Per assicurare l'attuazione della presente Politica, la Direzione si impegna a:

- Integrare gli standard definiti dalla ISO/IEC 42001 in materia di sviluppo e fornitura di sistemi di Intelligenza Artificiale e Machine Learning;
- Assegnare ruoli, responsabilità e risorse (umane, tecnologiche, formative) adeguati allo sviluppo e alla gestione di sistemi AI.
- Investire in formazione continua su etica, sicurezza, qualità dei dati e tecniche ML, rendendo disponibile una linea guida interna sull'uso e lo sviluppo responsabile dell'AI e verificando periodicamente le competenze del personale.
- Applicare linee guida di utilizzo dell'AI che garantiscano autonomia intellettuale e controllo umano sulle decisioni automatizzate.
- Eseguire AI System Impact Assessment (AISIA) per ogni nuovo progetto previsto per il rilascio in produzione o modifica sostanziale, documentando rischi, impatti, misure mitigative e decisioni di go/no-go.
- Garantire la segregazione degli ambienti (sviluppo, test, produzione), il versioning dei modelli e il logging continuo delle prestazioni.

- Conservare la documentazione tecnica per almeno 5 anni e renderla accessibile alle parti interessate secondo i livelli di autorizzazione stabiliti

A riprova degli impegni assunti, PC Cube ha fondato nel 2024 un competence center dedicato alla ricerca in ambito AI e, per il 2025, si ripropone di:

- Erogare a tutti i dipendenti coinvolti nelle attività di sviluppo un corso di formazione dedicato alle tecnologie di sviluppo in ambito AI.
- Acquisizione di competenza per almeno 15 risorse in ambito AI.
- Utilizzare i tool AI sviluppati all'interno dei progetti di reverse engineering.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione e con le parti interessate, stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del Cliente. Si invitano tutti gli stakeholder a voler collaborare agli obiettivi di uso e sviluppo responsabile dell'AI di PC Cube, utilizzando il canale di Partecipazione Attiva presente sul sito per l'invio di reclami o per segnalare eventuali impatti negativi riscontrati inerentemente ai sistemi AI sviluppati dalla società, e a notificare eventuali incidenti tramite l'indirizzo dedicato [incidenti\[at\]pccube.com](mailto:incidenti@pccube.com).

Roma, li 12/08/2025

La Direzione

